

# Finanzauto Portal WEB



Estimados clientes a partir del 1 de Septiembre de 2017 contaremos con un nuevo portal web transaccional.

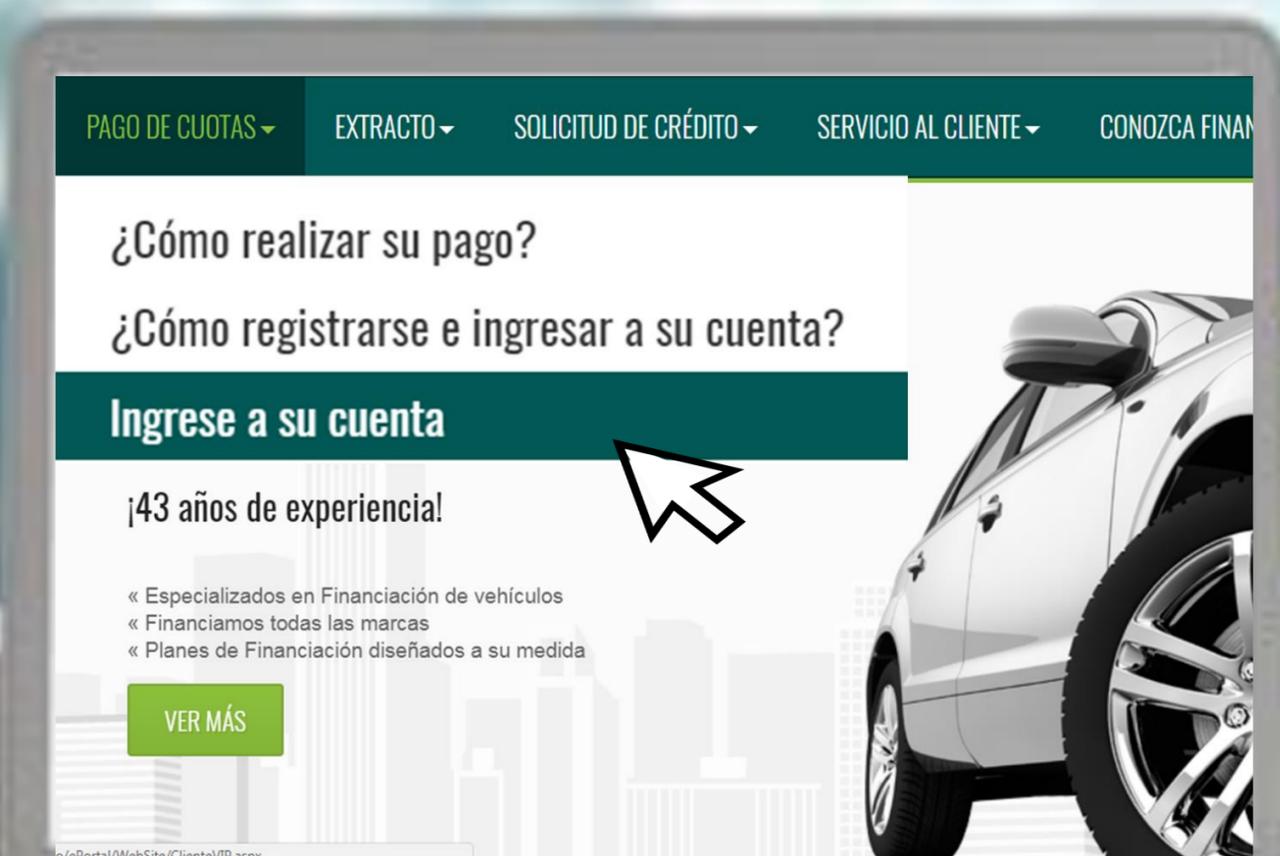
Ingresando a nuestro nuevo portal podrás realizar tus consultas y transacciones de forma fácil y segura, sólo tienes que actualizar tu usuario y clave.

## NUEVO PROCESO DE REGISTRO

PASO

1

Ingresar a nuestra página web: [www.finanzauto.com.co](http://www.finanzauto.com.co)  
Y en el menú “ Pago de cuotas” selecciona la opción “Ingrese a su cuenta”.



PASO

2

Ingresa en la opción “Registrarse” e introduce tus datos: Número de identificación, Correo electrónico y Celular.



The image shows a smartphone screen with the Finanzauto registration interface. At the top, there are two buttons: "1 REGISTRARSE" and "2 INICIAR SESIÓN". Below the buttons, the title "CLIENTES FINANZAUTO" is displayed. The form includes three input fields: "Número Identificación (Cédula, NIT, otro)", "E-mail", and "Celular". A green "Registrarse" button is positioned to the right of the "E-mail" field.

PASO

3

Verifica en tu correo electrónico, en donde recibirás tus credenciales de ingreso: Usuario, Contraseña, Imagen de seguridad y Frase de seguridad.

**Finanzauto**  
servidorweb@finanzauto.com.co  
para sucorre@mail.com  
WEB CLIENTES FINANZAUTO - Solicitud de Usuario  
Teléfono: [31022893](tel:31022893)  
Password (Debe modificarlo la primera vez que ingrese)  
Fin@nzauto3456

Frase de Seguridad:  
Debo Modificar Mi Frase

Imagen de Seguridad:



APP MÓVIL FINANZAUTO

Pin: 7661

Con este pin podrá:

Consultar el estado de sus créditos  
Cotizar un nuevo crédito  
Ver el historial de pagos  
Entre otras más funcionalidades...

Regresa a la página de clientes Finanzauto para continuar el proceso.

**Finanzauto**

PASO

4

Valida tu correo en la ventana principal y así podrás verificar la imagen y frase de seguridad que recibiste a tu correo, luego, elije la opción “Desea continuar?” e ingresa con el usuario y contraseña recibidos.

INGRESAR

The diagram illustrates the login process through three sequential screenshots of the 'CLIENTES FINANZAUTO' interface:

- Step 1:** A form titled 'CLIENTES FINANZAUTO' with an 'E-mail:' field containing 'sucorreo@mail.com'. Below the field are two buttons: 'Validar' (circled with a '1') and 'Recuperar Contraseña'.
- Step 2:** A modal window titled 'Debo Modificar Mi Frase' with a blue octopus icon and a 'Desea Continuar?' button (circled with a '2').
- Step 3:** A form titled 'CLIENTES FINANZAUTO' with fields for 'Número Identificación (Cédula, NIT, otro):' and 'Contraseña:'. Below the fields is an 'Ingresar' button (circled with a '3').

Arrows indicate the flow from Step 1 to Step 2, and from Step 2 to Step 3. A large arrow points from the 'Validar' button in Step 1 to the 'INGRESAR' button in the diagram below.

**IMPORTANTE:** En caso de que el correo registrado no coincida se generará un error en el momento del registro, puedes comunicarte con servicio al cliente al **PBX (+57) 7499000** y actualizar tus datos o también puedes hacerlo por medio del correo: **servicioalcliente@Finanzauto.com.co** donde tu solicitud será respondida en (24 h).



The screenshot shows a window titled 'Error de seguridad en datos.' with a red prohibition sign icon. The text inside reads:

Apreciado cliente, los datos que diligenció no coinciden con la información que suministró en el momento de solicitar el crédito.

Por favor verifíquelos, si persiste el error comuníquese con el área de servicio al cliente de Finanzauto S.A.

PBX: (+57) 749 9000

Correo electrónico:  
servicioalcliente@finanzauto.com.co

Para realizar el proceso de actualización de datos, una vez surtida esta información, podrá registrarse para usar esta opción.

PASO  
5

Personaliza tus datos de seguridad: Contraseña, imagen de seguridad y frase de seguridad.

PASO

6 Ingresa a tu nueva cuenta en donde ahora tendrás más opciones para :

- »» Realizar pagos.
- »» Generar extractos.
- »» Generar certificados de deuda.
- »» Generar histórico de pago.
- »» Consultar tu crédito

Y mucho más...

**Finanzauto**



# CONOCE NUESTROS NUEVOS MEDIOS DE PAGO

## Tarjeta de crédito:

## Pago en efectivo:

## Pago en Bancos:

## Debito Bancario PSE:

Si presentas algún error en tu proceso de registro recuerda que puedes comunicarte con el área de servicio al cliente de Finanzauto S.A.

PBX: (+57) 749 90 00 o mediante el correo electrónico:

[servicioalcliente@Finanzauto.com.co](mailto:servicioalcliente@Finanzauto.com.co)

**Finanzauto**

