

Finanzauto

Portal WEB



Estimados clientes a partir del 1 de Septiembre de 2017 contaremos con un nuevo portal web transaccional.

Ingresando a nuestro nuevo portal podrás realizar tus consultas y transacciones de forma fácil y segura, sólo tienes que actualizar tu usuario y clave.

NUEVO PROCESO DE REGISTRO

PASO

1

Ingresar a nuestra página web: www.finanzauto.com.co
Y en el menú “ Pago de cuotas” selecciona la opción “Ingrese a su cuenta”.



PASO

2

Ingresa en la opción “Registrarse” e introduce tus datos: Número de identificación, Correo electrónico y Celular.



The image shows a smartphone screen displaying the registration page for 'CLIENTES FINANZAUTO'. At the top, there are two buttons: '1 REGISTRARSE' and '2 INICIAR SESIÓN'. Below the buttons, the title 'CLIENTES FINANZAUTO' is displayed. The form includes three input fields: 'Número Identificación (Cédula, NIT, otro):', 'E-mail:', and 'Celular:'. A green 'Registrarse' button is positioned to the right of the 'E-mail' field.

PASO

3

Verifica en tu correo electrónico, en donde recibirás tus credenciales de ingreso: Usuario, Contraseña, Imagen de seguridad y Frase de seguridad.



Regresa a la página de clientes Finanzauto para continuar el proceso.

Finanzauto

PASO

4

Valida tu correo en la ventana principal y así podrás verificar la imagen y frase de seguridad que recibiste a tu correo, luego, elije la opción “Desea continuar?” e ingresa con el usuario y contraseña recibidos.

INGRESAR

The diagram illustrates the login process through three sequential screenshots of the 'CLIENTES FINANZAUTO' interface:

- Step 1:** A form titled 'CLIENTES FINANZAUTO' with an 'E-mail:' field containing 'sucorreo@mail.com'. Below the field are two buttons: 'Validar' (highlighted with a circled '1' and a mouse cursor) and 'Recuperar Contraseña'.
- Step 2:** A modal window titled 'Debo Modificar Mi Frase' with a blue octopus icon and a 'Desea Continuar?' button (highlighted with a circled '2' and a mouse cursor).
- Step 3:** A form titled 'CLIENTES FINANZAUTO' with fields for 'Número Identificación (Cédula, NIT, otro):' and 'Contraseña:'. Below the fields is an 'Ingresar' button (highlighted with a circled '3' and a mouse cursor).

Arrows indicate the flow from Step 1 to Step 2, and from Step 2 to Step 3. A large arrow points from the 'Validar' button in Step 1 to the 'INGRESAR' button in the diagram below.

IMPORTANTE: En caso de que el correo registrado no coincida se generará un error en el momento del registro, puedes comunicarte con servicio al cliente al **PBX (+57) 7499000** y actualizar tus datos o también puedes hacerlo por medio del correo: **servicioalcliente@Finanzauto.com.co** donde tu solicitud será respondida en (24 h).



The screenshot shows a window titled 'Error de seguridad en datos.' with a red prohibition sign icon. The text inside the window reads:

Apreciado cliente, los datos que diligenció no coinciden con la información que suministró en el momento de solicitar el crédito.

Por favor verifíquelos, si persiste el error comuníquese con el área de servicio al cliente de Finanzauto S.A.

PBX: (+57) 749 9000

Correo electrónico:
servicioalcliente@finanzauto.com.co

Para realizar el proceso de actualización de datos, una vez surtida esta información, podrá registrarse para usar esta opción.

Finanzauto PAGOS CAMBIAR PASSWORD ACTUALIZAR DATOS CERRAR SESIÓN

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Nueva Imágen:

Nueva Frase:

PASO
5

Personaliza tus datos de seguridad: Contraseña, imagen de seguridad y frase de seguridad.

PASO

6 Ingresa a tu nueva cuenta en donde ahora tendrás más opciones para :

- »» Realizar pagos.
- »» Generar extractos.
- »» Generar certificados de deuda.
- »» Generar histórico de pago.
- »» Consultar tu crédito

Y mucho más...

Finanzauto



CONOCE NUESTROS NUEVOS MEDIOS DE PAGO

Tarjeta de crédito:

Pago en efectivo:

Pago en Bancos:

Debito Bancario PSE:

Si presentas algún error en tu proceso de registro recuerda que puedes comunicarte con el área de servicio al cliente de Finanzauto S.A.

PBX: (+57) 749 90 00 o mediante el correo electrónico:

servicioalcliente@Finanzauto.com.co

Finanzauto

